

# Kopen bij Boekvangijs

## Betaalmethoden

Je kunt bij ons op één van de volgende manieren betalen:

- Met **iDEAL of Bankcontact**. Bij deze betaalmethoden kun je meteen tijdens het bestelproces de betaling bij je eigen bank afhandelen. Je rekent af in je vertrouwde internet-betaalomgeving, met de specifieke beveiligingsmethodes van je eigen bank.

## Bezorgen en verzendkosten

We leveren je bestelling op dinsdagen en vrijdagen op het adres dat je hebt opgegeven. Het is belangrijk dat je bij je bestelling je adresgegevens goed controleert. Dit voorkomt onnodige vertraging van je bestelling.

Bestellingen worden bezorgd door GLS paketservice. Alle bestellingen worden als pakketpost verzonden., en alle bestellingen zijn inclusief verzendkosten.

## Bestellen vanuit het buitenland

Met uitzondering van België en Duitsland kunnen wij orders met een buitenlands factuur- of bezorgadres, niet in behandeling nemen.

## Retourneren

Onder bepaalde voorwaarden kun je artikelen die je bij ons gekocht hebt retourneren.

### Beschadigd artikel

Als je een artikel hebt ontvangen dat beschadigd is, ontvang je natuurlijk een nieuw exemplaar van ons. Stuur hiervoor een mail met een foto van de beschadiging naar [gijs@act-guide.com](mailto:gijs@act-guide.com). Nadat we de beschadiging beoordeeld hebben, zullen we je een nieuw exemplaar doen toekomen. Het beschadigde exemplaar mag je dan houden.

### Niet tevreden, verkeerd besteld of andere reden

Als je om een andere reden een artikel wilt retourneren, dan kun je contact met ons opnemen via [gijs@act-guide.com](mailto:gijs@act-guide.com)

ACT Beheer B.V.

Mesdagstraat 13

6521 MK NIJMEGEN

BTW nummer: 8579.51.178.B.01

KVK 69637393

NL77 RABO 0323493475